

## **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання телекомунікаційних послуг доступу до мережі Інтернет**

Цей договір є офіційною пропозицією (офертою) товариства з обмеженою відповідальністю «СОФНЕТ», адресованою будь-якій особі у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти договір про надання послуг з підключення та надання доступу до мережі Інтернет, який укладається шляхом надання згоди Абонента на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника Сторонами.

### **1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

- 1.1. Абонент** – фізична особа та/або юридична особа, яка уклала з Провайдером Договір на умовах, що викладені в публічній оферті.
- 1.2. Провайдер** - товариство з обмеженою відповідальністю «СОФНЕТ» (ідентифікаційний код юридичної особи 45133588).
- 1.3. Інтернет** – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.
- 1.4. Договір** – типовий договір про надання послуги доступу до мережі Інтернет, укладений між Провайдером і Абонентом на умовах викладених в цьому Публічному договорі, в момент акцепту Абонентом її умов (далі по тексту – Договір).
- 1.5. Акцепт** – повне й беззастережне прийняття Абонентом умов цього Публічного договору, шляхом заповнення та відправлення на вебсайті Провайдера заявки (анкети) на підключення до мережі, або підписання відповідної заявки (анкети) в паперовій формі. Акцептом також визнається факт сплати грошової суми Абонентом за Послугу.
- 1.6. Послуга** – забезпечення технічної можливості доступу до мережі Інтернет, що надається Провайдером Абоненту (далі по тексту – Послуга).
- 1.7. Технічна можливість одержання Послуги** – знаходження Абонента в зоні дії Послуги і використання для доступу до Послуги налаштованого устаткування Абонента й програмного забезпечення. Налаштування програмного забезпечення й устаткування Абонента здійснюється Абонентом самостійно.
- 1.8. Підключення до мережі Інтернет** – комплекс дій Провайдера, що полягає у прокладанні мережевого кабелю від обладнання Провайдера до приміщення Абонента та надання Абоненту одного порту в обладнанні Провайдера.
- 1.9. Устаткування Абонента** – електронний пристрій (комп'ютер, ноутбук, тощо) із вбудованим мережевим інтерфейсом Інтернет, або модулем розширення для встановлення мережевого інтерфейсу.
- 1.11. Зона дії послуги** – географічна зона телекомунікаційної мережі Провайдера.
- 1.12. Вебсайт Провайдера** – веб-сторінка в мережі Інтернет, яка є офіційним джерелом Оператора та забезпечує висвітлення діяльності Оператора, зокрема, містить перелік та умови надання його послуг, перелік дозвільних документів, а також інші матеріали інформаційного характеру.
- 1.13. Особистий кабінет** – вебсторінка на вебсайті Провайдера, що містить статистичну інформацію про Послуги, поточний стан Особового рахунку Абонента та іншу

інформацію. Доступ в Особистий кабінет здійснюється за допомогою устаткування Абонента в зоні дії Послуги за адресою: <https://www.sofnet.com.ua/>.

**1.14. Особовий рахунок** – персональний рахунок, який Оператор відкриває в Білінгу для Абонентів і на якому ведеться кількісний та вартісний облік усіх наданих Абоненту Послуг, додаткових послуг та пакетів/сервісних послуг, а також облік платежів Абонента і балансовий розрахунок між Оператором та Абонентом.

**1.15. Мінімальна швидкість передачі даних** — доступна швидкість передавання даних для вхідного та вихідного трафіку.

**1.16. Статична IP адреса** — це призначена на постійній основі адреса пристрою в комп'ютерній мережі. Даний тип адреси означає, що вона не змінює своє значення протягом часу, і дана адреса завжди ідентифікує один і той же пристрій, котрому вона була призначена початково.

**1.17. Динамічна IP адреса** — це ідентифікатор пристрою в комп'ютерній мережі провайдера, що виділяється пристрою динамічно за DHCP (протоколом динамічної конфігурації хосту).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

**2.1.** Провайдер зобов'язується надавати Абоненту послуги підключення та доступу до мережі Інтернет на умовах цього публічного Договору.

**2.2.** Послуги надаються Провайдером за умови технічної можливості та наявності покриття, які Абонент з'ясовує самостійно, звертаючись до Провайдера.

**2.3.** Провайдер має право для виконання своїх зобов'язань перед Абонентом за цим Договором залучати третіх осіб, які діють від імені Провайдера, виключно в рамках телекомунікаційного законодавства України.

## 3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**3.1.** Ця публічна оферта адресована всім фізичним особам та/або юридичним особам, що бажають скористатися Послугою, і мають технічну можливість одержання Послуги.

**3.2.** Термін дії умов публічної оферти обмежений. Від дати досягнення нульового або від'ємного балансу Особового рахунку Абонента надання послуг призупиняється на весь час існування такого балансу. Якщо протягом трьох місяців від дати призупинення надання Послуги Абонентом не буде відновлено позитивний баланс Особового рахунку, Провайдер залишає за собою право на припинення надання Послуги та розірвання Договору в односторонньому порядку. При цьому, у випадку призупинення надання Послуги з вини Абонента – абонентна плата продовжує нараховуватися до моменту припинення (розірвання) Договору. Наступне отримання Послуги на умовах даної публічної оферти таким Абонентом можливе лише після погашення існуючої заборгованості.

**3.3.** Протягом 3 (трьох) місяців від дати призупинення надання Послуги Абоненту, Провайдер залишає за собою право на фізичне відключення обладнання Абонента. В такому випадку, у разі виявлення Абонентом бажання продовжити отримання Послуги після поповнення Особового рахунку, надання Послуги буде відновлено шляхом повторного підключення обладнання.

**3.4.** Всі зміни й доповнення до публічної оферти опубліковуються на вебсайті Провайдера.

**3.5.** Всі умови цього публічного Договору є обов'язковими як для Абонента, так і для Провайдера. Перед початком користування Послугою Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами публічного Договору, заповнити заяву на підключення на вебсайті Провайдера або підписати відповідну заяву у паперовому вигляді та з'ясувати технічну можливість підключення до мережі Інтернет.

**3.6.** Договір про надання телекомунікаційних послуг доступу до мережі Інтернет укладається шляхом акцепту Абонентом цієї публічної оферти, що містить всі істотні

умови Договору та з усіма подальшими змінами, відповідно до пункту 3.7. цього Договору, а також шляхом відповідної реєстрації та погодження Договору на сайті Провайдера або підписання Абонентом письмової заяви про приєднання до Договору.

**3.7.** Повним і беззастережним акцептом цієї публічної оферти у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України є факт сплати грошової суми Абонентом, або перерахування грошової суми за Послугу з використанням інших платіжних засобів чи платіжних систем або фактичне отримання Абонентом Послуг Провайдера.

**3.8.** Датою укладення цього Договору про надання телекомунікаційних послуг доступу до мережі Інтернет є дата акцепту цієї публічної оферти відповідно до пункту 3.7. цього публічного Договору. Договір, укладений Абонентом за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

**3.9.** У випадку, якщо здійснено акцепт публічної оферти та не з'ясовано можливість підключення, чи/або така можливість відсутня, Договір вважається не укладеним, та Провайдер повертає передплачені Абонентом кошти у встановленому чинним законодавством порядку.

**3.10.** Договір діє з дати здійснення Абонентом акцепту публічної оферти в порядку, регламентованому пунктом 3.7. цього Договору, протягом всього часу збереження позитивного балансу на Особовому рахунку Абонента та протягом трьох місяців від дати досягнення нульового або від'ємного балансу Особового рахунку (під час призупинення надання Послуги).

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ**

**4.1.** До складу Послуги, відповідно до цієї публічної оферти, не входить налаштування або діагностика устаткування Абонента, а також налаштування або діагностика програмного забезпечення, встановленого на устаткуванні Абонента, подальше сервісне обслуговування та/або налаштування обладнання Абонента, продаж Абоненту додаткового обладнання.

**4.2.** Після здійснення акцепту цієї публічної оферти шляхом перерахування грошових коштів за Послугу, Провайдер організовує підключення Абонента до Послуги доступу до мережі Інтернет.

**4.3.** Для одержання Послуги Абоненту необхідно мати устаткування із вбудованим мережевим інтерфейсом Інтернет. У випадку відсутності в устаткуванні вбудованого мережевого інтерфейсу, Абоненту необхідно придбати та самостійно встановити його в модуль розширення, за його наявності.

**4.4.** При підключенні кабель доводиться до приміщення/квартири Абонента за зазначеною Абонентом адресою у заявці на підключення, яку Абонент заповнює на сайті Провайдера цього Договору.

**4.5.** Межею Відповідальності Провайдера при наданні Послуги з підключення Абонента є фізична межа приміщення/квартири Абонента.

**4.6.** Для встановлення зв'язку з мережею Інтернет Абоненту необхідно встановити зв'язок між своїм устаткуванням та мережевим обладнанням Провайдера. Устаткування Абонента автоматично отримує мережеві реквізити для доступу до мережі Провайдера.

**4.7.** Для одержання Послуги Абоненту необхідно зареєструватись на вебсайті Провайдера. Після підтвердження реєстрації Абоненту надається відповідне повідомлення про реєстрацію.

**4.8.** Максимальна тривалість окремої сесії при користуванні Послугою встановлюється Провайдером.

#### **5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ АBOHEHTA**

- 5.1.** Абонент зобов'язується самостійно налаштувати устаткування для користування Послугою та підтримувати такі налаштування, щоб вони відповідали вимогам Провайдера.
- 5.2.** Абонент зобов'язується при підключенні до мережі Інтернет використовувати тільки устаткування, що має документи про сертифікацію, видані в порядку, установленому чинним законодавством України.
- 5.3.** Абонент зобов'язується в процесі користування Послугою поважати інтереси Провайдера, Партнера та інших Абонентів і не порушувати їх права.
- 5.4.** Абонент зобов'язується самостійно та регулярно перевіряти наявність змін і доповнень у порядку надання Послуги та/або цього Договору, перевіряти за допомогою Особового рахунку стан власного балансу.
- 5.5.** Абонент зобов'язується мати Обладнання з встановленим Програмним додатком, визначеним Провайдером.
- 5.6.** Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати Послугу Провайдера.
- 5.7.** При користуванні Послугою Абоненту забороняється:
- 5.7.1. Використовувати Послугу в комерційних цілях, шляхом її перепродажу третім особам.
- 5.7.2. Передавати й розміщувати в мережі Інтернет інформацію та програмне забезпечення, що містить комп'ютерні віруси або інші шкідливі компоненти.
- 5.7.3. Використовувати Послугу для масового розсилання не запитуваних адресатами повідомлень комерційного, агітаційного й іншого характеру (спам).
- 5.7.4. Без дозволу власника відповідних прав посилати, публікувати, передавати, відтворювати або поширювати за допомогою Послуги програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково захищені авторськими або іншими правами.
- 5.7.5. Проводити розсилання рекламних, інформаційних і інших матеріалів іншим користувачам мережі Інтернет, крім випадків, коли адресати згодні одержати ці матеріали.
- 5.7.6. Відправляти по мережі Інтернет інформацію, розповсюдження, використання та володіння якою суперечить чинному українському або міжнародному законодавству.
- 5.7.7. Використовувати мережу Інтернет для поширення матеріалів, що ображають людську гідність, що пропагують насильство або екстремізм, що розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, що переслідують хуліганські або шахрайські цілі.
- 5.7.8. Фальсифікувати свою IP-адресу, адреси, використовувані в інших мережевих протоколах, а також іншу службову інформацію при передачі даних у мережу Інтернет.
- 5.7.9. Використовувати не існуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів за винятком випадків, коли використання якого-небудь ресурсу мережі Інтернет у явній формі дозволяє анонімність.
- 5.7.10. Здійснювати дії з метою зміни налаштування устаткування або програмного забезпечення Провайдера або інші дії, які можуть викликати збої в їхній роботі.
- 5.7.11. Здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проведення або участь у спробах несанкціонованого доступу до мережевого обладнання інших користувачів, мережевих атак тощо.
- 5.8.** Абонент має право на вичерпну інформацію щодо змісту, якості, вартості та порядку надання телекомунікаційних послуг від Провайдера, отримувати/перевіряти за допомогою Особистого кабінету стан власного балансу.
- 5.9.** Абонент має інші права передбачені чинним законодавством України.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА**

- 6.1.** Провайдер зобов'язується з дати укладання цього Договору надавати Абоненту Послугу за умови наявності на Особовому рахунку позитивного балансу.
- 6.2.** Надати Абоненту динамічну IP адресу протягом всього часу надання Послуги. При наявності технічної можливості, за окремим письмовим замовленням Абонента та після

отримання відповідної передоплати, Провайдер може надати статичну IP адресу з урахуванням пункту 6.1. цього Договору.

**6.3.** Передавати Інтернет-трафік Абонента до мережі Інтернет. Швидкість передачі не є гарантованою та залежить від навантаження на мережу, доступність ресурсів Інтернет тощо, але не може бути меншою, ніж мінімальна швидкість передачі даних.

6.3.1. За умови погодження Сторонами та/або у випадку, якщо це передбачено тарифним планом, який оприлюднено на сайті Провайдера, Провайдер надає Абоненту додаткові послуги, інтернет-порти, технічні засоби, що дозволять Абоненту за допомогою цих технічних засобів/портів самостійно отримувати доступ до ресурсів та можливостей всесвітньої мережі Інтернет.

**6.4.** Провайдер зобов'язується надавати Абоненту в електронній формі, в режимі реального часу доступ до статистичної інформації про стан його Особового рахунку на вебсторінці Особистого кабінету Абонента.

**6.5.** Провайдер зобов'язується розміщувати на власному вебсайті актуальну інформацію, яка необхідна Абоненту для одержання Послуги (адреси зон надання Послуги, умови надання Послуги, тарифи, інструкції, новини, у тому числі повідомлення про зміну та/або доповнення умов цієї публічної оферти, про зміну тарифів на надавану Послугу).

**6.6.** Провайдер зобов'язується вживати загальноприйняті технічні й організаційні заходи для забезпечення конфіденційності інформації, одержуваної або відправленої Абонентом. Доступ третіх осіб до інформації, одержуваної або відправленої Абонентом, забезпечується винятково відповідно до чинного законодавства України.

**6.7.** Провайдер зобов'язується забезпечувати конфіденційність облікової інформації Абонента.

**6.8.** Провайдер зобов'язується забезпечити якість надання Послуги в межах мережі передачі даних Провайдера відповідно до вимог чинних нормативних документів.

**6.9.** Провайдер має право в односторонньому порядку вносити зміни й доповнення в будь-які пункти цієї публічної оферти, а також змінювати тарифи на надавану Послугу, змінювати за умови технічної необхідності надані Замовнику мережеві реквізити – IP-адресу, шлюзи, адреси та імена серверів та мережевих сервісів, логіни та паролі, тощо з попереднім повідомленням Абонента через вебсайт Провайдера або електронну пошту не менш ніж за 10 (десять) днів до дати набрання змінами чинності. Провайдер і Абонент визнають юридичну чинність зазначених у цьому пункті повідомлень.

**6.10.** Провайдер має право в примусовому порядку припинити доступ Абонента до Послуги у випадку порушення Абонентом положень пункту 5.7. цієї публічної оферти, а також у випадку надходження від правоохоронних органів офіційних повідомлень про протиправне використання Абонентом доступу до мережі Інтернет.

**6.11.** Провайдер має право з метою ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, включаючи зміну схем маршрутизації трафіку в глобальну мережу Інтернет, у необхідних випадках проводити планові профілактичні й позапланові аварійні перерви з повним або частковим обмеженням у наданні Послуги з попереднім повідомленням Абонента, шляхом розміщення інформації про плановану дату, час і тривалість перерви на вебсайті Провайдера.

**6.12.** Відповідно до міжнародної практики, Провайдер залишає за собою право без будь-якого повідомлення Абонента вводити ту або іншу фільтрацію або блокування адресного простору й припиняти доступ Абонента до тих або інших об'єктів, інформаційних ресурсів і послуг мережі Інтернет (адрес, мереж, серверів, телеконференцій, списків розсилання й т.п.) як в Україні, так і за кордоном. Обмеження доступу вводяться у випадку, якщо практика експлуатації відповідних ресурсів порушує законодавство України, загальноприйняті норми використання мережі Інтернет. Обмеження доступу стосується тільки адресації (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації Абонента.

**6.13.** Провайдер має право в порядку і на умовах передбачених чинним законодавством України, прослідкувати інформацію, що приймається та отримується в процесі користування Послугою й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно, за вимогами

уповноважених державних органів, а також для нормального функціонування Послуги або захисту Провайдера й інших Абонентів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та чинному законодавству України.

**6.14.** Умови цього Договору передбачають можливість зміни Сторони Провайдера без попереднього повідомлення абонента в розумінні частини 1 статті 516 Цивільного кодексу України, при цьому інші умови оферти залишаються без змін та це не вплине на якість, кількість та ціну замовлених Абонентом Послуг.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

**7.1.** Доступ Абоненту до Послуги надається Провайдером на умовах передплати до останнього числа місяця, що передує звітному місяцю, в якому надається Послуга, 100% абонентської плати за повний календарний місяць Послуги та лише при позитивному балансі Особового рахунку Абонента.

**7.2.** Абонент погоджується з тим, що Провайдер своїми технічними засобами здійснює контроль стану Особового рахунку Абонента.

**7.3.** Оплата Послуги проводиться відповідно до діючих тарифів Провайдера шляхом списання коштів з Особового рахунку Абонента. У випадку отримання Абонентом Послуги неповний місяць, вартість Послуги не перераховується. У випадку відмови Абонента від Послуги (відключення), залишок коштів на Особовому рахунку Абоненту не повертається.

**7.4.** Тарифи на Послугу, які встановлені Провайдером, включають обов'язкові податки та збори, що діють на території України.

**7.5.** Правила тарифікації визначаються Провайдером самостійно.

**7.6.** Оплата Послуги здійснюється за тарифами, що діють на момент надання Послуги та зазначені на вебсайті Провайдера. Фактичне отримання Послуги означає, що Абонент знає та погоджується з тарифами Провайдера.

**7.7.** За умовами цього публічного Договору підписання актів приймання-передачі наданих послуг між Сторонами не здійснюється. Послуги вважаються наданими Провайдером належним чином та прийнятими Абонентом, якщо від нього протягом 3 (трьох) календарних днів після закінчення календарного місяця не надійшло мотивованого заперечення цього в письмовій формі.

## **8. ПРИПИНЕННЯ ДОСТУПУ ДО ПОСЛУГИ**

**8.1.** З моменту утворення нульового або від'ємного балансу на Особовому рахунку Абонента, доступ до Послуги без попереднього попередження автоматично призупиняється й може бути відновлений тільки після поповнення Особового рахунку.

**8.2.** Провайдер має право припинити доступ Абонента до Послуги, якщо Абонент залучений або бере участь у діях, які Провайдер обґрунтовано вважає такими, що порушують правила й норми користування Послугою, викладені в дійсній публічній оферті, або такими що порушують вимоги чинного законодавства України.

**8.3.** При припиненні доступу до Послуги внаслідок порушення Абонентом правил, викладених в пункті 5.7. цього Договору, невикористаний залишок коштів на Особовому рахунку Абонента відшкодуванню або поверненню Абоненту не підлягає.

**8.4.** При припиненні доступу до Послуги Провайдер не несе відповідальності за повідомлення або неповідомлення будь-яких третіх осіб про позбавлення Абонента доступу до Послуги й за можливі наслідки, що можуть виникнути в результаті такого попередження або його відсутності.

**8.5.** Кожна зі Сторін має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови попередження іншої Сторони за 30 календарних днів до дати такого розірвання та відсутності заборгованості за надану Послугу.

**8.6.** Невикористання Абонентом Послуги більше, ніж 90 календарних днів поспіль, вважається Провайдером відмовою Абонента від отримання Послуги та фактичним розірванням Договору. Списання частки невикористаних коштів, що залишилися на Особовому рахунку такого Абонента зараховується Провайдером на свою користь.

**8.7.** У разі використання Абонентом Послуги з метою публічного показу або в комерційних цілях цей Договір автоматично розривається з дати виявлення такого порушення без будь-якого повідомлення Абонента. Абонент погоджується, що у цьому випадку до нього можуть бути заявлені вимоги щодо відшкодування збитків, які він зобов'язаний задовольнити у повному обсязі, у строки що будуть зазначені додатково.

## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**9.1.** За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно Договору та чинного законодавства України.

**9.2.** Провайдер не несе відповідальності:

9.2.1. за інформацію, поради, програмне забезпечення, самостійно отримані Абонентом через мережу Інтернет;

9.2.2. за будь-які витрати або збиток, які прямо або побічно виникли в результаті самостійного одержання Абонентом інформації й послуг через мережу Інтернет;

9.2.3. за збиток, що виник через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента;

9.2.4. за збиток, нанесений Абоненту в результаті дії програмних продуктів, отриманих Абонентом за допомогою Послуги;

9.2.5. за прямий або непрямий збиток, заподіяний Абоненту в результаті використання або неможливості використання Послуги;

9.2.6. за якість Послуги - у випадках використання Абонентом несертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування;

9.2.7. за нормальне функціонування й доступність окремих сегментів мережі Інтернет.

9.2.8. за часткове або повне пошкодження кабелю чи обладнання, що знаходяться поза межею відповідальності Провайдера.

**9.3.** Абонент повністю відповідальний за зберігання персональних і облікових даних, та несе всю відповідальність за збитки, що можуть виникнути через їхнє несанкціоноване використання.

**9.4.** Абонент приймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та працездатність самого обладнання.

**9.5.** Планові профілактичні й позапланові аварійні перерви до 24 годин на місяць входять у склад Послуги Провайдера та не призводять до зменшення абонплати.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

**10.1.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталось внаслідок дії обставин непереборної сили, а також внаслідок дій третіх осіб, прийняття актів державних органів та інших незалежних від Сторін обставин, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором, як то призупинення надання послуги внаслідок перерв в подачі електроенергії до будинку, внаслідок перебоїв на зовнішньому каналі, пошкодження кабелів Провайдера тощо.

**10.2.** Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють надзвичайні і непереборні сили (стихія, дія суспільного ворога, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, воєнні дії, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадські демонстрації та/або заворушення, блискавка, пожежа, буря,

повінь, землетрус, нагромадження снігу або ожеледь, вибух, диверсії тощо), дію яких неможливо упередити застосуванням звичайної практики персоналу Провайдера або силами фізичної особи, і які є обставинами, що звільняють Провайдера або Абонента від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків.

**10.3.** У випадку виникнення обставин непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє належним чином про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення обставини. Після припинення дії обставини непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін, Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє належним чином про таке припинення іншу сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.

**10.4.** Виникнення обставин непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

## **11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА**

**11.1.** Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

**11.2.** Провайдер рекомендує Абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема, ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх обновляти, щоб запобігти неправильній роботі обладнання та зараженню його вірусами. При зараженні комп'ютерного обладнання Абонента трафік може значно збільшитися, Провайдер в такому випадку не несе ніякої відповідальності, та весь трафік підлягає оплаті.

**11.3.** Провайдер не несе відповідальності за ризики, пов'язані з збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та за працездатність самого обладнання.

**11.4.** Для забезпечення безпеки в мережі або при отриманні скарг від інших Абонентів, Абонент надає право Провайдеру перевіряти дані, що отримуються/пересилаються Абонентом, при цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за виключенням випадків, встановлених законодавством.

## **12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

**12.1.** Абонент підтверджує, що він є повнолітньою та дієздатною особою та укладаючи цей Договір він не порушує права третіх осіб.

**12.2.** Провайдер гарантує Абоненту, що у нього є достатньо ресурсів (в тому числі трудових) для повного і своєчасного виконання своїх договірних зобов'язань.

**12.3.** Акцептуванням Договору Абонент дає безумовну згоду на добровільну передачу Провайдеру будь-яких своїх персональних даних в обсязі, визначеному Провайдером, включаючи, але не обмежуючись: паспортних даних, ідентифікаційного номеру, номерів телефонів, електронних адрес, даних довірених осіб, даних щодо місця проживання, даних, що містяться в Свідоцтві про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця, даних щодо системи оподаткування фізичної особи-підприємця, даних щодо місця здійснення господарської діяльності тощо, а також про добровільне волевиявлення Абонента щодо надання Провайдеру дозволу на подальше використання та обробку, в тому числі збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (включаючи розповсюдження і передачу), знеособлення, знищення таких персональних даних з метою реалізації відносин у сфері телекомунікаційних послуг відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", Закону України "Про телекомунікації", інших нормативно-правових актів у сфері



телекомунікацій, Положення про порядок обробки персональних даних, включаючи, але не обмежуючись: для максимально якісного та ефективного надання телекомунікаційних послуг (своєчасного надання Абоненту інформації щодо стану його балансу, інформування Абонента щодо нових послуг, пропозицій та можливостей Провайдера, реалізації програм заохочення, для укладення договорів про надання телекомунікаційних послуг, купівлі-продажу та оренди телекомунікаційного обладнання), включаючи, але не обмежуючись, шляхом передачі Viber та SMS - повідомлень, розсилання повідомлень електронною поштою), для реалізації права Провайдера на отримання плати за надані телекомунікаційні послуги та виконання абонентом укладених із Провайдером договорів, а також з метою реалізації адміністративно-правових відносин, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, статистики, реклами, інших відносин, які вимагають обробки персональних даних відповідно до вимог Цивільного, Господарського і Податкового кодексів України, Статуту підприємства та інших нормативно-правових актів України. Підписанням цього Договору Абонент підтверджує, що його повідомлено належним чином щодо всіх прав, визначених Законом України «Про захист персональних даних», у зв'язку із включенням його персональних даних до Баз персональних даних абонентів, мету збору його персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані. Згода передбачена цим пунктом чинна протягом строку дії Договору та протягом 5 (п'яти) наступних років після припинення його дії.

**12.4.** З усіх не врегульованих цим Договором питань Сторони керуються чинним законодавством України.

### **13. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА**

**Товариство з обмеженою відповідальністю «СОФНЕТ»**

Ідентифікаційний код юридичної особи 45133588

08131, Київська область, Бучанський район, село Софіївська Борщагівка, вулиця Свободи, будинок №1-С офіс №415.

р/р UA983052990000026001035025494

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»